

# Root Cause Analyse

*Webinar (2 online sessies – incompany)*

*Root Cause is de fundamentele oorzaak waarom een probleem optreedt of een proces niet het gewenste resultaat oplevert. De root cause gaat meestal gepaard met meerdere oorzaken. Daardoor is het zoeken naar de beste oplossing moeilijk. Slechts zelden is er sprake van één geïsoleerde oorzaak. In deze training baseren we een systematische aanpak op DMAIC om problemen aan te pakken en op de best haalbare wijze op te lossen. Root Cause Analyse (RCA) gebaseerd op DMAIC in het kort: stel het probleem vast, analyseer het probleem, bedenk mogelijke oplossingen en bepaal vervolgens de beste wijze waarop het proces of product verbeterd kan worden.*

## Doelgroep

Medewerkers betrokken bij het uitvoeren van een Root Cause Analyse.

## Onderwerpen/opzet

Root Cause Analyse is een zeer praktische en actieve training op hbo niveau. Tijdens de training analyseren we praktijkproblemen aan de hand van de theorie en methodische kennis. We geven deelnemers de opdracht om voorafgaand aan de training een probleem op papier te zetten. Dit probleem neemt de deelnemer mee naar de training. Tijdens de training selecteren we hieruit problemen die we als voorbeeld in groepsverband analyseren. We zetten online tools effectief in tijdens de 2 oefensessies zodat het hele proces doorlopen wordt.

## PROGRAMMA

### Inventarisatie van de aangeleverde problemen:

Keuze van het probleem

### Go see

Het probleem wordt beoordeeld

### Introductie van de DMAIC methode

#### Stap 1: Definitie van het probleem

- Sequence of events
- Hoe ziet succes eruit?

#### Stap 2: Oorzaak analyse

- Cause en effect diagram
- 5 x waarom
- Challenge van de mogelijke oorzaken

#### Stap 3: Verbeteringen

- Poka Yoke
- 5S
- Visueel management

#### Stap 4: Kosten baten analyse

Effort benefit matrix

#### Stap 5: Acties

- Actieplan
- Correctieve acties, Preventieve acties

#### Stap 6: Definitief maken

- Gestandaardiseerd werken
- Hoe houden we het zichtbaar/levend binnen de afdeling?

**Aantal deelnemers:** minimaal 6 en maximaal 12 **Sessie tijden:** 2 sessies van 3,5 uur